

1/2025

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Erwerb von sämtlichen Produkten, welche von der Kaiserwerk GmbH (nachfolgend Kaiserwerk) im Sortiment geführt werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers gelten als nicht vereinbart. Dasselbe gilt auch für Änderungen zu diesen AGB, sofern wir diese nicht schriftlich akzeptiert haben. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche bei einem Kauf oder einer Bestellung dem Käufer abgegeben wird.
2. Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich.
3. Die Produkte sind ohne anderweitige, schriftliche Zusage ausschliesslich für den privaten Gebrauch bestimmt. Kaiserwerk gewährt auf Konstruktions- und Materialmängel die gesetzliche Gewährleistung ab Ablieferung der Ware an den Käufer für eine Dauer von 2 Jahren. Andere Gewährleistungen und Garantien, insbesondere auch Herstellergarantien, gewährt Kaiserwerk ohne anderslautende explizite Information im Kaufvertrag bzw. der Auftragsbestätigung keine.
4. Der Käufer prüft die Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel, insbesondere auch auf Glasschäden. Entsprechende Reklamationen sind innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Produkte geltend zu machen. Später, d.h. während der Gewährleistungsdauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort nach deren Feststellung zu melden. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, die durch Abnutzung, Alterung und unsachgemäße Behandlung entstanden sind, sowie Leuchtmittel. Die Gewährleistung erlischt, wenn Produkte trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder geändert werden.
5. Kaiserwerk oder die von ihr beauftragten Drittpartner können die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere besteht bei Abholaufträgen kein Recht auf eine Lieferung. Bei reduzierter Ware behält sich Kaiserwerk vor, statt kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz zu erbringen, den geleisteten Kaufpreis zurückzuerstatten.

6. Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten des Käufers durch uns ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB.

Der Käufer willigt in die Speicherung der von ihm im Rahmen einer Bestellung oder anderweitig an uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung ein. Der Käufer willigt zudem ein, dass von ihm mitgeteilte Daten und weitere Nutzungsdaten analysiert werden, um ihm personalisierte Werbung und / oder besondere Angebote und Services zu präsentieren. Die Analyse der Nutzungsdaten kann zur Erstellung von Nutzerprofilen führen. Die Nutzerprofile werden in pseudonymisierter Form erstellt und nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Zuletzt willigt der Käufer ein, dass wir bzw. von uns beauftragte Dritte, bei Bedarf eine Bonitätsauskunft einholen (Auskunftsstelle für Kredit- und Wirtschaftsinformationen, Einwohnerkontrolle, Betreibungsämter usw.). Weiter sind wir berechtigt etwaige Informationen über Zahlungsrückstände sowie über einen Missbrauch zu registrieren.

7. Alle Preise verstehen sich rein netto, inkl. Mehrwertsteuer. Zur Verrechnung von Forderungen ist das Einverständnis beider Parteien nötig. Für Mahnungen wird eine Mahngebühr erhoben.

Aktionen, Sonderangebote und Gratiszugaben gelten ausschliesslich für den jeweils kommunizierten Zeitraum und unter den bekannt gegebenen Bedingungen.

Gratiszugaben sind Bestandteil des vollständigen Auftrags bzw. Kaufs, sind nicht separat geschuldet und entfallen bei Vertragsauflösung oder Rückabwicklung.

Eine Barauszahlung, Anrechnung auf den Auftrags- bzw. Kaufpreis oder ein Modell- bzw. Produktwechsel sind ausgeschlossen.

Sofern Gratiszugaben als „frei wählbar“ bezeichnet werden, gilt dies ausschliesslich für Standardausführungen. Sonderausführungen sind von Aktionen ausgeschlossen.

Aktionen sind nicht kumulierbar und gelten nur solange der Vorrat reicht.

8. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die Produkte Eigentum der Kaiserwerk GmbH. Diese ist berechtigt, auf Kosten des Käufers die Eintragung im Register der Eigentumsvorbehalte zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.

9. Die Lieferung bzw. Abholung der bestellten Produkte wird zwischen dem Käufer und Kaiserwerk vereinbart. Wird eine Lieferung an die Adresse des Käufers vereinbart, erfolgt sie grundsätzlich bis in die Wohnung, wenn die örtlichen und baulichen Gegebenheiten dies unter normalem, zu erwartendem Aufwand zulassen. Sind zusätzliche Hilfsmittel (z.B. Fassadenlift/Bergbahn) erforderlich, muss der Käufer vorab hierüber informieren und er trägt allfällige Mehrkosten. Wird eine Lieferung an die Bordsteinkante vereinbart, erfolgt die Lieferung bis an den Straßenrand der angegebenen Lieferadresse, soweit diese Straße mit einem Lkw befahren werden kann. Ist die Straße nicht für einen Lkw befahrbar, ist nur eine Lieferung bis an die zur Lieferadresse nächsten Stelle geschuldet, die mit dem Lkw befahren werden kann. Mit der Entladung der bestellten Produkte am Straßenrand geht die Gefahr auf den Käufer über. Wurde eine Montage vereinbart, so erfolgt diese ebenfalls nur, soweit es die baulichen Gegebenheiten unter normalem Aufwand zulassen. Leuchten und elektrische Installationen sind von der Montage ausgeschlossen.

10. Gewöhnlich werden bestellte Produkte innerhalb des vereinbarten Liefertermins bereitgestellt/ausgeliefert. Der Käufer wird benachrichtigt, wenn ein Produkt vorübergehend nicht lieferbar sein sollte. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass ihn Lieferverzögerungen bis zu zwei Monaten nicht berechtigen, die Annahme der bestellten Ware zu verweigern, den Vertrag aufzuheben, Schadenersatz zu stellen oder den Kaufpreis zurückzufordern. Gegenforderungen des Käufers können nur mit Zustimmung von uns erfolgen.

11. Sollten wir durch unsere Lieferanten ohne eigenes Verschulden selbst nicht beliefert werden, obwohl wir bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben haben, werden wir von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Hierbei werden wir den Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

12. Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Käufers, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, abgesehen von den nachfolgend genannten Fällen, ausgeschlossen. Kaiserwerk, Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen

Gewinn oder sonstige Vermögensschäden. Die vorstehende Haftungseinschränkung gilt nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung; bei Garantieversprechen, soweit vereinbart; und soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

**13.** Wir behalten uns das Recht vor, unsere im Zusammenhang mit Warenlieferungen entstandenen fälligen Kaufpreisforderungen Ihnen gegenüber einschliesslich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

**14.** Wir gewähren dem Käufer freiwillig ein Rückgaberecht. Die Rückgabefrist beträgt dreissig (30) Tage. Weitere Informationen zum Rückgaberecht, zu den Modalitäten der Rückgabe sowie zu Ausnahmen vom Rückgaberecht, insbesondere bei kundenspezifischen Bestellungen, finden Sie unter dem Artikel Rückgaberecht. Das Rückgaberecht gilt für alle Verkaufskanäle.

**15.** Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Pfaffnau oder der Wohnsitz des Käufers. Gerichtsstand für juristische Personen ist ausschliesslich Pfaffnau.

### **Ergänzende Nutzungsbedingungen für kaiserwerk.ch**

#### **16. Geltungsbereich**

Die Webseite kaiserwerk.ch (nachfolgend „Webseite“) wird von der Kaiserwerk GmbH, Rebacherring 7, 6264 Pfaffnau (nachfolgend „Kaiserwerk“ oder „wir“), betrieben. Diese Ergänzenden Nutzungsbedingungen Kaiserwerk.ch (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Käufer und Kaiserwerk im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen über die Webseite. Sie bilden einen integrierenden und ergänzenden Bestandteil für alle Bestellungen, die über den Online-Shop getätigt werden.

In Ergänzung zu bzw. zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen gelten für Einkäufe über die Webseite auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kaiserwerk, welche für sämtliche Einkäufe unabhängig vom Verkaufskanal anwendbar sind. Die

nachstehenden Nutzungsbedingungen enthalten ausschliesslich Webseiten-spezifische Bestimmungen.

Wir können die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version, welche bei einem Kauf oder einer Bestellung gültig ist.

## **17. Registration / Datenschutz**

Es ist dem Käufer überlassen, sich für Kaiserwerk zu registrieren oder eine Bestellung ohne Registration zu tätigen. Gewisse Funktionen der Webseite stehen jedoch nur registrierten Käufern zur Verfügung.

Bei der Registrierung, d.h. der Eröffnung eines Kunden-Konto, ist der Käufer verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu seiner Person zu machen. Kaiserwerk behält sich das Recht vor, Kunden-Konti jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen oder einen Benutzernamen und das Passwort zu sperren.

Weitere und detailliertere Informationen zur Bearbeitung von personenbezogenen Daten durch Kaiserwerk im Zusammenhang mit der Registrierung, aber auch im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite sowie Einkäufen auf der Webseite erhält der Käufer in der Datenschutzerklärung sowie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kaiserwerk.

## **18. Angebote**

Die Darstellung im Internet erfolgt unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Warenangebot und deren Darstellung jederzeit zu modifizieren und bestimmte Produkte vollständig aus dem Angebot zu nehmen. Wir schliessen jede Haftung für typografische Fehler, unrichtige oder unvollständige Angaben und Darstellungen aus.

Im Zusammenhang mit einem Produkt abgebildete Dekorationsartikel sind, wo nicht namentlich aufgeführt und erwähnt, nicht Bestandteil des Produktangebotes. Zubehör und Dekorationsartikel sind gesondert zu erwerben.

Wir bemühen uns, die bestmögliche Verfügbarkeit der auf der Webseite angebotenen Produkte sicherzustellen. Die Präsentation eines bestimmten Produktes auf der Webseite bedeutet jedoch nicht, dass wir eine Garantie bezüglich der Verfügbarkeit übernehmen. Wir sind lediglich zur Lieferung vorrätiger Waren verpflichtet. Sollten bestellte Produkte nicht verfügbar sein, können wir die Bestellung möglicherweise nicht vollständig durchführen. Wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung entweder zu stornieren oder lediglich eine Teillieferung durchzuführen. In einem solchen Fall werden wir den Käufer entsprechend in Kenntnis setzen.

## **19. Vertragsschluss / Bestellprozess**

Gibt der Käufer per Internet, E-Mail, Mobile, Telefon oder Fax eine Bestellung auf, so erteilt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. Der Käufer erhält eine Bestätigung, dass die Bestellung eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt seitens Kaiserwerk keine Annahme des Angebots dar. Kaiserwerk behält sich das Recht vor, den Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein rechtlich bindender Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand der Auftragsbestätigung durch Kaiserwerk zustande.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Produkte zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

## **20. Räumliche Geltung unserer Angebote und Preise; Verrechnung; Recycling**

Versand-, Liefer- und Montagekosten werden im Rahmen des Bestellvorganges separat angezeigt und in der Bestellübersicht sowie dann auch in der Bestätigung der Bestellung transparent ausgewiesen. Weitere Informationen zu den Versand-, Liefer- und Montagekosten sowie den Lieferoptionen finden Sie auf der Webseite unter den Lieferkonditionen.

Unsere Angebote gelten für die Schweiz. Für Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz sind die angegebenen Lieferpreise und Sendepauschalen ungültig. Bitte fragen Sie für solche Bestellungen unsere Konditionen für Versand oder Lieferung an.

Die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG) ist bei elektronischen Geräten in allen Preisen bereits inbegriffen. Wir leisten damit einen Beitrag zur umweltfreundlichen Entsorgung von Leuchten.

## **21. Zahlung**

Kaiserwerk akzeptiert die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Käufer angezeigten Zahlungsarten. Weitere Informationen finden Sie unter den Zahlungsmöglichkeiten.

Der Kaufpreis sowie die gegebenenfalls anfallenden Versand- und Montagekosten werden nach erfolgter Auftragsbestätigung belastet. Bei Zahlung mit Kreditkarte wird der betreffende Betrag im Zeitpunkt der Bestellaufgabe blockiert bzw. reserviert. Die effektive Belastung erfolgt jedoch auch hier mit unserer Auftragsbestätigung.

Wählt der Käufer als Zahlungsart Vorauszahlung, wird die Bestellung erst nach Eingang der Zahlung bearbeitet. Die Lieferzeit kann sich entsprechend verzögern.

Rabatte oder Gutscheine werden nur zu den auf dem Gutschein angezeigten Bedingungen akzeptiert. Die Eingabe eines Gutscheincodes oder -wertes erfolgt im Verlauf des Zahlprozesses. Dabei nicht geltend gemachte Rabatte können nachträglich nicht mehr gewährt werden. Rabatte können nicht kumuliert werden.

## **22. Rechnungskauf**

Bei Auswahl der Zahlart „Kauf auf Rechnung“ überprüfen wir die Kreditwürdigkeit, um festzustellen, ob Ihnen eine Zahlung auf Rechnung gewährt werden kann.

Der (Kauf-)Vertrag über die Ware (und/oder sonstige Dienstleistungen) kommt ausschließlich zwischen Ihnen und Kaiserwerk zustande. Auch die Abwicklung des Kaufvertrags bestimmt sich nach den Vereinbarungen, die Sie mit uns treffen. Insbesondere bleiben wir zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zu Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Gewährleistungsansprüchen, allfällige Vertragsrücktritte.

Befinden Sie sich in Zahlungsverzug kann Kaiserwerk (neben Verzugszinsen) für jede Mahnung Ersatz für den dadurch entstandenen Schaden verlangen. Bleibt das Mahnwesen erfolglos, kann Kaiserwerk die offene Forderung zur Betreibung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall können Ihnen Kosten für Rechtsverfolgung durch Inkassobüros und allenfalls für anwaltliche Vertretung entstehen.

## **23. Rückgaberecht**

Eine Rückgabe ist innerhalb von 30 Kalendertagen nach Abholung bzw. ab dem Datum des Poststempels oder der Liefer- bzw. Empfangsbestätigung möglich. Kann der Käufer die Liefer- bzw. Empfangsbestätigung nicht vorweisen, beginnt die 30-tägige Frist ab Versand der Bestellung.

### **Kein Rückgaberecht:**

Vom Rückgaberecht (nicht aber von den Gewährleistungsansprüchen) ausgeschlossen sind:

- Massanfertigungen/personalisierte Artikel oder auf Kundenwunsch zusammengesetzte Artikel

- In Betrieb genommene Elektroartikel wie Leuchten, Küchengeräte und Unterhaltungselektronik
- Artikel, bei denen die Originalverpackung oder Zubehörteile fehlen
- Gebrauchte Artikel
- Beschädigte Artikel (vorbehältlich einer Gewährleistung nach Ziffer 2 bis 5)
- Lebensmittel, Hygieneartikel, Verbrauchsmaterial und urheberrechtsgeschützte Artikel wie CDs, DVDs oder Bücher nach Öffnung der Verpackung/Versiegelung
- Geschenkgutscheine
- Speziell gekennzeichnete Produkte aus Abverkauf- oder Sales-Aktionen

**Rückerstattungswert:**

Für die vollständige Rückerstattung des Kaufpreises muss das Produkt mit geöffneter oder ungeöffneter, aber in jedem Falle mit unbeschädigter Originalverpackung und im neuwertigen, ungebrauchten Zustand mit dem vollständigen Zubehör zurückgegeben werden.

Bei beschädigter Originalverpackung von unbeschädigter und unbenutzter Ware fällt eine Bearbeitungspauschale von 15 % oder mindestens CHF 10.– des Kaufpreises an. Der Kaufpreis wird (abzüglich Zusatz-, Liefer- und Versandkosten) auf demselben Weg, wie die Zahlung erfolgte, gutgeschrieben oder erstattet.

**Rücksendekosten:**

Die Kosten für die Rückgabe sind vom Käufer selbst zu tragen.